

# LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA BANCA

Una visión general de los aspectos clave que los participantes deben abordar al embarcarse **en la transformación digital en el sector financiero**

CURSO



**DURACIÓN**

1 mes



**MODALIDAD**

Sincrónica y Asincrónica



**ENFOQUE PRÁCTICO**

Conceptos de gestión en situaciones reales



**DEDICACIÓN**

20h

## OBJETIVOS

Conocer las estrategias prácticas para la implementación exitosa de la transformación digital en una institución financiera, incluyendo la gestión del cambio, la optimización de procesos y la innovación tecnológica.

Aprender a **satisfacer las expectativas cambiantes de los clientes en la era digital**, incluyendo la personalización de servicios, la seguridad de datos y la experiencia del usuario a través de canales digitales.

## PROGRAMA

- La transformación digital
- Entradas de la Bigtech en los servicios financieros
- Criptomonedas y supervisión
- La transformación de la banca
- Robotización Inteligencia artificial: Text Analytics y Natural Language Processing
- Data analytics
- Inteligencia artificial: Deep / machine learning